

TrackMe aftale om adgang til online sporings- og overvågningssystem. Abonnementsvilkår og betingelser for adgang til TrackMe's online sporings- og overvågningssystem.

Denne aftale er gældende for adgang til TrackMe's online sporings- og overvågningssystem, samt den SMS-konto der hører under abonnentens konto. Aftalen dækker ikke betingelser vedrørende enkelte trackere, adgang til at lade disse indsende data eller adgang til at tilgå data fra Trackere.

Den til enhver tid gældende aftale er tilgængelig igennem TrackMe's sporingsystem under "fakturering".

Aftalens parter,

1. Aftalen indgås mellem TrackMe og den af abonnenten angivne kasserer. Systemet giver mulighed for at angive en kasserer og en teknisk kontakt-person. Den person / det firma der til enhver tid er angivet som kasserer for abonnenten anses for at være aftalens indehaver ("abonnenten").
2. Opstår der tvister har TrackMe dog mulighed for at se hvilke data der var angivet da aftalen blev indgået eller senest blev fornyet, og denne person / dette firma vil være at anse som den juridiske ejer.
3. TrackMe kan kræve oplysninger om abonnentens CVR / CPR nummer for kontrol af modtagne oplysninger.

Pris,

4. Det er gratis at oprette en konto i TrackMe's system, og kontoen kan gratis beholdes så længe der er tilknyttet aktive og betalte trackere.

Adgang og support,

5. Adgang til TrackMe's sporingsystem udbydes efter principper om "udbud efter bedste evne". Dvs. at en række forhold i visse situationer kan forhindre adgang til systemet, og at TrackMe ikke kan holdes ansvarlig for direkte eller indirekte tab som følge af manglende adgang til sporingsystemet, manglende opsamling af GPS-data, tab af historisk GPS-data eller lign.
6. Abonnenten har kun adgang til e-mail- og telefonsupport såfremt der er knyttet aktive trackere til kontoen.
7. Misbrug eller lignende af TrackMe's sporingssoftware eller forsøg herpå anmeldes til politiet.

SMS-konto,

Til kontoen i TrackMe's system hører en SMS-konto som bl.a. benyttes til fakturering af SMS'er til programmering af abonnentens trackere, samt udsendelse af evt. aktiverede alarmer udløst af abonnentens trackere - f.eks. ved høj hastighed eller lavt batteri.

8. Der kan tilkøbes SMS'er i puljer af mindst 100 stk. SMS til kr. 0,50 pr. stk.
9. Der ydes under ingen omstændigheder refusion af beløb indbetalt til SMS-kontoen.
10. Ved programmering af trackere via TrackMe's system sendes ved visse programmeringsmuligheder en eller flere SMS til trackeren. Disse opkræves på abonnentens SMS-konto.
11. Det oplyses altid på forhånd hvor mange SMS'er en given programmering vil koste.

12. Tilvælger abonnenten at modtage alarmer til en eller flere mobil-telefoner via SMS trækkes der en SMS fra SMS-kontoen pr. alarm, pr. telefon der sendes til.
13. SMS'er trukket for evt. fejlagtigt udløste alarmer refunderes ikke med mindre disse fejllarmer bevisligt skyldes fejl i TrackMe's system som TrackMe med rimelighed kunne have forudset og forhindret.
14. SMS-kontoen er delt mellem alle abonnentens tilknyttede trackere. Ønskes en separat SMS-konto til en bestemt tracker er det nødvendigt at indgå en separat aftale til denne tracker.
15. Almindelige alarmer udsendes kun såfremt der er SMS'er til rådighed på abonnentens konto.
16. Alarmer til alarmcentralen der er tilknyttet "TrackMe GPS forsikringsabonnement aftale med alarmcentralovervågning." opkræves fra SMS-kontoen på lige fod med andre alarmer, dog med den undtagelse at TrackMe her tillader kontoen at gå i minus for at sikre at disse altid kan udsendes.

Opsigelse,

17. Hvis en konto findes i systemet længere end 30 dage uden en aktiv tracker, forbeholder TrackMe sig ret til at opsigte aftalen og slette kontoen.
18. Ønsker abonnenten at opsigte aftalen skal dette ske skriftligt med mindst 30 dages varsel til udløb af en abonnementsperiode, og vil indebære opsigelse af alle andre aftaler knyttet til kontoen samt sletning af alle historiske data og indstillinger.
19. Opsiges abonnementet, uanset om dette skyldes en opsigelse fra abonnenten, eller at abonnenten i 30 dage eller mere ikke har haft nogen aktive trackere i systemet, tilfalder evt. resterende SMS'er på abonnentens SMS-konto automatisk og øjeblikkeligt TrackMe.