

## **TrackMe GPS + GSM forsikringsabonnement aftale med alarmcentralovervågning.**

Abonnementsvilkår og betingelser for GPS enhed med adgang til TrackMe's sporingsside.

Denne aftale er gældende for abonnement vedrørende sporing af tracker igennem TrackMe's sporingssystem, det tilhørende mobilabonnement, samt adgang til positionsdata indsendt af trackeren til TrackMe's server.

Den til enhver tid gældende aftale er tilgængelig igennem TrackMe's sporingssystem under "fakturering".

### **Ejerforhold,**

1. GPS enheden ejes af abonnenten, når den er betalt.
2. Abonnenten er forpligtet til at oplyse korrekt navn, adresse, telefonnummer samt e-mail til TrackMe, samt selv at opdatere disse informationer gennem TrackMe's system såfremt der sker ændringer.
3. Systemet giver mulighed for at angive en kasserer og en teknisk kontakt-person. Den person / det firma der til enhver tid er angivet som kasserer for abonnenten anses for at være aftalens indehaver ("abonnenten").
4. Opstår der tvister har TrackMe dog mulighed for at se hvilke data der var angivet da aftalen blev indgået eller senest blev fornyet, og denne person / dette firma vil være at anse som den juridiske ejer.
5. TrackMe kan kræve oplysninger om abonnentens CVR / CPR nummer for kontrol af modtagne oplysninger.

### **Alarmcentral / sporing,**

6. Denne abonnementsaftale indeholder 24 timers overvågning fra en alarmcentral godkendt af Rigspolitiet.
7. Overvågningen sker i henhold til Forsikring & Pensions regler herom.
8. Alarmcentralen kontakter abonnenten på det mobilnummer abonnenten har oplyst til TrackMe, såfremt der opstår en alarm.
9. Såfremt abonnenten ikke tager telefonen, bliver der lagt en besked fra alarmcentralen.
10. Ønsker abonnenten aftale om iværksættelse af sporing af den stjålne bil / enhed, kan der laves særskilt aftale herom. Udgiften herfor betales af abonnenten til TrackMe men vil i nogle tilfælde være dækket af abonnentens forsikringsselskab.

### **Adgang,**

11. GPS abonnementet giver abonnenten ret til at tilgå de indsendte data gennem egen sporing- og overvågningsside hos TrackMe.
12. Adgang til TrackMe's sporingssystem udbydes efter principper om "udbud efter bedste evne". Dvs. at en række forhold i visse situationer kan forhindre adgang til systemet, og at TrackMe ikke kan holdes ansvarlig for direkte eller indirekte tab som følge af manglende adgang til sporingssystemet, manglende opsamling af GPS-data, tab af historisk GPS-data eller lign.

13. TrackMe forpligter sig til, så vidt teknisk muligt, at gemme GPS data i minimum 3 måneder, så længe abonnementsaftalen opretholdes.
14. Såfremt abonnenten ønsker det kan gemte data slettes fra systemet ved skriftlig henvendelse.
15. Abonnenten har adgang til både e-mail- og telefonsupport.
16. Misbrug eller lignende af TrackMe's sporingssoftware eller forsøg herpå anmeldes til politiet.

## Montering og vedligeholdelse,

17. GPS enheden skal monteres på et af TrackMe's autoriserede værksteder eller af en af TrackMe's kørende autoriserede montører. Omkostninger forbundet med dette afholdes af abonnenten.
18. Såfremt GPS enheden måtte kræve vedligeholdelse, afholdes omkostninger forbundet med dette af abonnenten. Vedligeholdelse skal udføres på et af TrackMe autoriseret værksted eller af en af TrackMe's autoriserede montører.
19. Før montering skal abonnenten udfylde og underskrive "Abonnementsaftale for GPS enheder" og sende denne til TrackMe.

## Betaling og abonnementsperiode,

20. GPS forsikringsabonnementet faktureres for løbende 12 måneder forud.
21. Abonnementsperioden begynder fra den dag hvor GPS-enheden købes med mindre andet er aftalt skriftligt. Ved fornyelse af en eksisterende aftale før udløb begynder den nye abonnementsperiode dagen efter udløb af den foregående periode.
22. TrackMe stiller faktura for næste abonnementsperiode til rådighed under "fakturering" i kundens sporingspanel 185 dage før udløb af hver abonnementsperiode.
23. TrackMe sender abonnenten påmindelser via e-mail 45 og 14 dage inden udløb af abonnementsperioden, samt på dagen for udløb. Påmindelserne sendes til den af abonnenten oplyste emailadresse. Det påhviler abonnenten at sørge for at TrackMe's påmindelser kan komme uhindret frem, dvs. at den oplyste e-mail er gyldig og fungerer, at TrackMe's påmindelser ikke frasorteres i spam- eller lign. filtre. Påmindelserne sendes som en service, ikke som en forpligtelse, og modtagelse af påmindelserne er derfor ikke en forudsætning for forfald af betaling. Aktuelle fakturaer ol. kan altid ses i sporingspanelet, og det er disse der til enhver tid er gældende, uanset om påmindelser kan leveres eller ej.
24. Betaling foregår fortrinsvist online med betalingskort, der kan dog indgås en speciel aftale om betaling via EAN, bank eller anden metode såfremt det for abonnenten er nødvendigt.
25. Abonnementsbetalingen skal være TrackMe i hænde senest dagen inden en ny abonnementsperiode påbegyndes.
26. Udebleven eller for sen betaling pålægges et gebyr på kr. 350,00 + moms.
27. Er betaling for næste abonnementsperiode ikke modtaget hos TrackMe senest 30 dage efter udløb af en abonnementsperiode og/ eller abonnenten ikke skriftligt senest 1 måned inden udløb har opsagt sin aftale, så overdragets fordringen til retslig inkasso uden yderligere varsel. TrackMe forbeholder sig ret til at lukke for GPS enhedens mobilabonnement. Alle forbrugsudgifter registreret på SIM-kortet, samt evt. omkostninger i forbindelse med inddrivelse af disse, afholdes af abonnenten.
28. Evt. krav fra myndigheder / teleselskaber om ændring af GPS forhold m.m., kan viderefaktureres til abonnenten, såfremt der er omkostninger forbundet hermed.

## Prisregulering,

29. TrackMe forbeholder sig ret til at regulere abonnementsprisen med 1 måneds varsel. Prisændringen vil dog tidligst træde i kraft når abonnementet fornyes.
30. Såfremt abonnenten ikke ønsker at fortsætte aftalen efter den ændrede pris, gælder de almindelige vilkår for opsigelse.

## Opsigelse,

31. Der faktureres for løbende 12 måneder af gangen. I denne periode er abonnementet fra TrackMe's side uopsigeligt undtagen ved mislighold fra abonnentens side.
32. Ønsker abonnenten indenfor en abonnementsperiode at opsig sit abonnement straks, kan dette kun ske ved skriftlig henvendelse. Denne type opsigelse vil indebære øjeblikkelig sletning af alle data vedrørende trackeren. Denne opsigelse skal være TrackMe i hænde mindst 1 måned inden udløb af abonnementet, ellers fornyes abonnementet automatisk med yderligere 12 måneder. Fortrydes opsigelsen pålægges genåbningsgebyr på kr. 350,00 + moms.
33. Ønsker abonnenten at opsig sit abonnement, skal dette ske skriftligt med 1 måneds varsel inden udløb. Opsigelse skal sendes til info@trackme.dk. Opsiges abonnementet ikke 1 måned inden udløb forsætter abonnementet automatisk for endnu en 12 måneders periode.
34. Abonnenten hæfter stadig for evt. forbrugsomkostninger på mobilabonnementet efter opsigelse og frem til udløb af abonnementet.

## Fortrydelsesret,

35. I henhold til kapitel 3 i lov om visse forbrugsgoder, jf. lovbekendtgørelse nr. 886 af 23.12.1987, med senere ændringer, har en ikke erhvervsdrivende abonnent fortrydelsesret.
36. Fortrydelsesfristen er 14 dage og regnes fra den dato hvor købet blev foretaget eller aftalen blev indgået. Er abonnentens sporingskonto allerede oprettet og mobil abonnement reserveret, så fratrækkes et gebyr på kr. 350,00 + moms

## Misligholdelse,

37. Bliver aftalen lukket grundet mislighold, er TrackMe berigtiget til at kræve samtlige forfaldne beløb betalt, herunder gebyrer, advokatsalær, samt erstatning for evt. tab og omkostninger forbundet med inddrivelse af disse beløb.
38. Bevisligt fejlagtige oplysninger betragtes som misligholdelse og aftalen ophæves omgående. Alle udgifter forbundet hermed betales af abonnenten.
39. Fejlagtig anvendelse af sporings og overvågningssystemet som kan skade andre personer betragtes som misligholdelse og aftalen ophæves omgående. Alle udgifter forbundet hermed betales af abonnenten.
40. Udebleven betaling af bagudfakturerede beløb, herunder men ikke begrænset til forbrugsomkostninger på mobilabonnementet, anses som misligholdelse og aftalen ophæves omgående. Alle udgifter forbundet hermed betales af abonnenten.

## Ansvar,

I henhold til dansk rets almindelige erstatningsregler med undtagelse af betingelserne i denne aftale:

41. TrackMe kan kun gøres ansvarlig for tab eller skader, der bevisligt kan henføres direkte til ydelser beskrevet i denne aftale.
42. TrackMe kan ikke drages til ansvar for, at en stjålet bil / enhed ikke kan findes og / eller spores.

43. TrackMe er ikke ansvarlig for skader, der kan relateres til strømafbud, krig, uroligheder, strejker, udfald på GPS- eller mobildækning samt andre forbindelsesproblemer og tilsvarende situationer.
44. TrackMe kan ikke drages til ansvar for skader som skyldes mobilselekskabernes ydelser / produkter, herunder mobil og datatrafik, samt overførsler og tjenester af enhver art relateret hertil.
45. TrackMe er ikke ansvarlig for skader, udgifter eller lignende som skyldes nedbrud på TrackMe's server.
46. TrackMe hæfter ikke for tab ved skader, følgeskader, indirekte tab, driftstab eller lignende som abonnenten kan sikre sig imod ved tegning af en forsikring herfor.

## Overdragelse,

47. Denne aftale kan overdrages til en anden juridisk person / firma, såfremt abonnenten måtte ønske det. Sådanne en overdragelse skal ske skriftligt.
48. TrackMe fakturerer et service gebyr på kr. 350,00+ moms for overdragelse af en eksisterende aftale til anden juridisk person / firma.
49. Overdragelsen skal meldes med mindst 14 dages varsel.
50. Indbefatter overdragelsen flytning af en fast installeret fysisk GPS enhed fra en bil til en anden, sker dette for abonnentens regning og risiko. I øvrigt gælder almindelige regler for begrænset ansvar i forbindelse med montering og vedligehold, såfremt flytningen ikke udføres på et af TrackMe autoriseret værksted eller af en af TrackMe's autoriserede mobile montører.

## GSM mobilabonnement,

GPS enheden virker kun, når den er monteret med et SIM kort som har både GPS, GSM og GPRS signal til rådighed.

Abonnementet der beskrives i denne aftale inkluderer et mobilabonnement fra en af TrackMe valgt mobiludbyder, med mindre der er indgået separat skriftlig aftale om at abonnenten selv håndterer mobilabonnementet. Hvis der er indgået en sådan aftale vil denne være at finde gennem sporingspanelet under "fakturering" og det følgende afsnit erstattes af den aftale.

51. Mobilselekskabets abonnementer omfatter forbindelse til offentligt tilgængeligt GSM mobiltelefonnet og tilhørende GSM tjenester - herunder adgang til GSM- og GPRS-signal, samt diverse service ydelser nationalt.
52. Ved offentligt udstedte GSM tilladelser skal mobilselekskabet have en dækning på minimum 95%, dvs. at der kan forekomme steder hvor der ringe eller ingen dækning.
53. Ved oprettelse af denne aftale monteres et personligt SIM-kort i GPS enheden. Dette SIM kort må KUN anvendes i GPS enheden. Ved enhver anden brug af SIM-kortet anses dette som groft mislighold og aftalen opsiges med øjeblikkelig virkning jf. regler om mislighold og misbruget anmeldes til politiet.
54. SIM-kortet ejes af mobilselekskabet og skal destrueres af abonnenten ved denne aftales ophør eller sendes retur til TrackMe. Abonnenten hæfter for forbruget på SIM-kortet frem til dette er destrueret.
55. Abonnenten hæfter for samtlige beløb, som registreres på SIM-kortet jf. mobilselekskabets gældende takster. Indeholdt i denne aftale er ubegrænset forbrug i Danmark og Europa. Forbrug udenfor Europa er ikke indeholdt i vores abonnement og betegnes som "international roaming", hvorfor alt udlandsforbrug uden for Europa faktureres særskilt uanset forbrugets omfang.
56. Afhængig af forbrugets omfang, faktureres dette bagud når forbruget har passeret kr. 200,00 +

moms. TrackMe forbeholder sig ret til suverænt at afgøre hvilken periode der skal faktureres ad gangen.

57. Ved brug af SIM-kortet uden for Europa accepterer abonnenten samtlige vilkår som mobilskabet har indgået med det udenlandske mobilskab. Abonnenten er underlagt mobilskabets til enhver tid gældende priser for international roaming.
58. Abonnentens brug af SIM kortet udenfor Europa afregnes separat på baggrund af modtaget opgørelse fra det udenlandske mobilskab.
59. Mobilskabet og TrackMe kan på ingen måde gøres ansvarlig for udbud af tjenester, dækning, kvalitet, sikkerhed, brug af abonnementets data m.m. fra det udenlandske mobilskab.
60. Mobilskabet foretager løbende tekniske ændringer for at opretholde en tilfredsstillende drift. Disse ændringer kan i nogle tilfælde forårsage at nettet / dækningen lukkes ned eller forringes. Mobilskabet og TrackMe kan ikke drages til ansvar for tab, forstyrrelser, manglende forbindelse eller lignende problemer forbundet hermed.
61. Manglende eller for sen betaling af omkostninger forbundet med forbrug på SIM-kortet medfører lukning af SIM kortet, hvilket betyder at GPS enheden ikke længere kan sende positioner. For genåbning af SIM kort opkræver TrackMe et gebyr på kr. 350,00 + moms. Alle udgifter i forbindelse med at inddrive et evt. tilgodehavende hos abonnenten, herunder udgift til advokat m.m. betales af abonnenten.
62. Genåbning af SIM-kortet kan i visse tilfælde kræve fysisk udskiftning med et nyt SIM-kort. I denne situation afholdes alle omkostninger forbundet med dette af abonnenten. I øvrigt gælder øvrige regler for begrænset ansvar i forbindelse med montering og vedligehold, såfremt udskiftningen ikke udføres på et af TrackMe autoriseret værksted.
63. Mobilskabet forbeholder sig ret til at foretage ændringer i installationer, numre og andre forhold forbundet med mobil-abonnementet, såfremt dette skønnes påkrævet for at opretholde optimal drift.
64. Opsigelse af mobilabonnementet kan kun ske samtidigt med opsigelse af denne aftale jf. de almindelige betingelser for opsigelse beskrevet ovenfor eller i forbindelse med oprettelse af separat aftale om at abonnenten selv håndterer det krævede mobilabonnement.