GPS-abonnementsaftale

TrackMe abonnementsvilkår og betingelser for GPS-enhed, tracker eller beacon med adgang til TrackMe's sporingsside.

Denne aftale er gældende for beacon, standard, standard +plus, forsikrings- samt tacho download abonnement vedrørende sporing af enheden igennem TrackMe's sporingssystem, det eventuelt tilhørende mobilabonnement, samt adgang til positionsdata indsendt af enheden til TrackMe's server. Ved forsikringsabonnementer indeholder aftalen desuden 24 timers alarmcentralovervågning, jf. afsnittet "Særligt for forsikringsabonnementer".

Den til enhver tid gældende aftale er tilgængelig gennem TrackMe's sporingssystem under "aftaler".

Ejerforhold / vedligeholdelse

1. Enheden ejes af abonnenten, når den er betalt, medmindre andet er aftalt skriftligt, herunder hvor enheden er stillet til rådighed som lånetracker eller demotracker.

2. Såfremt enheden måtte kræve vedligeholdelse, betales dette af abonnenten.

3. Reparation og vedligeholdelse må kun udføres af TrackMe's autoriserede værksteder.

4. Evt. krav fra myndigheder / teleselskaber om ændring af GPS-forhold m.m., kan viderefaktureres til abonnenten, såfremt der er omkostninger forbundet hermed.

Særligt for lånetrackere og demotrackere

5. TrackMe kan efter særskilt aftale stille en lånetracker eller demotracker gratis til rådighed for abonnenten.

6. En lånetracker eller demotracker ejes til enhver tid af TrackMe og overgår ikke til abonnenten, uanset hvor længe enheden har været i abonnentens besiddelse.

7. En lånetracker stilles til rådighed med henblik på anvendelse i forbindelse med abonnentens aftale med TrackMe.

8. En demotracker stilles til rådighed med henblik på, at abonnenten kan afprøve TrackMe's system og ydelser. En demotracker er ikke en permanent løsning, medmindre der indgås særskilt skriftlig aftale herom.

9. Abonnenten skal behandle lånetrackere og demotrackere forsvarligt og må ikke sælge, pantsætte, overdrage, udlåne eller på anden måde disponere over enheden uden TrackMe's skriftlige samtykke.

10. Lånetrackere og demotrackere skal returneres til TrackMe efter anmodning fra TrackMe, ved aftalens ophør, ved udløb af en aftalt låne- eller demoperiode eller når formålet med udleveringen i øvrigt er ophørt.

11. Returnering skal ske uden unødigt ophold og senest 10 dage efter TrackMe's anmodning eller udløb af abonnementsperioden, medmindre andet er aftalt skriftligt.

12. Returnering sker for abonnentens regning og risiko, medmindre andet er aftalt skriftligt.

13. Returneres en lånetracker eller demotracker ikke rettidigt, eller returneres den beskadiget ud over almindelig slitage, er TrackMe berettiget til at fakturere abonnenten kr. 550,- plus moms pr. enhed.

14. Udlevering af en lånetracker eller demotracker ændrer ikke abonnentens betalingsforpligtelser for eventuelle aftalte abonnementer, montering, dataforbrug, serviceydelser eller øvrige ydelser, medmindre andet er aftalt skriftligt.

Montering

15. Ved standardabonnementer, standard +plus, beacons samt tacho download står det kunden frit, hvem der skal montere enheden, såfremt denne kræver montering. Omkostninger forbundet med dette afholdes af abonnenten.

16. Ved forsikringsabonnementer monteres GPS-enheden på et af TrackMe's autoriserede værksteder eller af en TrackMe-montør hos kunden.

17. Før montering af en enhed under et forsikringsabonnement skal abonnenten udfylde og underskrive "Abonnementsaftale for GPS-enheder" og sende denne til TrackMe.

18. TrackMe kan kræve oplysninger om abonnentens CVR/CPR-nummer for kontrol af modtagne oplysninger.

Særligt for forsikringsabonnementer

19. Forsikringsabonnementer kan have færre eller andre funktioner end standardabonnementer, idet TrackMe ved forsikringsabonnementer i højere grad prioriterer driftssikkerhed, alarmcentralovervågning og de funktioner, der knytter sig til forsikringsformålet.

20. Forsikringsabonnementer indeholder 24 timers overvågning fra en alarmcentral godkendt af Rigspolitiet.

21. Overvågningen sker i henhold til Forsikring & Pensions regler herom.

22. Alarmcentralen kontakter abonnenten på det mobilnummer, som abonnenten har oplyst til TrackMe, såfremt køretøjet flytter sig uden tænding.

23. Abonnenten er ansvarlig for, at de kontaktoplysninger, der er oplyst til TrackMe, til enhver tid er korrekte og opdaterede.

24. Såfremt abonnenten ikke tager telefonen, bliver der lagt en besked fra alarmcentralen, hvis det er muligt.

25. Ønsker abonnenten aftale om iværksættelse af sporing af den stjålne bil/enhed, kan der laves særskilt aftale herom. Udgiften herfor betales af abonnenten til TrackMe og vil i nogle tilfælde være dækket af abonnentens forsikringsselskab.

Betaling

26. Abonnementet faktureres 12 måneder forud fra den dag, hvor enheden købes, medmindre andet er aftalt skriftligt.

27. Med undtagelse af beacons, inkluderer abonnementet et mobilabonnement, som indeholder datatrafik i Danmark og Europa. Datatrafik uden for Europas grænser, også kaldet international roaming, faktureres særskilt til gældende takster.

28. TrackMe fremsender betalingspåmindelse 45 dage før betaling og fremsender faktura 10 dage før abonnementet udløber. Beløbet skal være TrackMe i hænde senest dagen inden en ny abonnementsperiode begynder. Som kunde kan du altid gå ind på din TrackMe-konto og hente din faktura og betale, når det passer dig, blot betalingsfristen overholdes.

29. Ved forsinket betaling pålægges et rykkergebyr på kr. 100,00, jf. renteloven.

30. Er betalingen ikke modtaget hos TrackMe senest 30 dage efter forfald, forbeholder TrackMe sig ret til at lukke for enheden. Genåbning koster et gebyr på kr. 350,00.

31. Ved forsikringsabonnementer forbeholder TrackMe sig desuden ret til at underrette forsikringsselskabet om manglende betaling og lukning af GPS-enheden.

Prisregulering

32. TrackMe forbeholder sig ret til at regulere abonnementsprisen med 1 måneds varsel. Prisændringen vil dog først træde i kraft, når abonnementet fornyes.

33. Såfremt abonnenten ikke ønsker at fortsætte efter den ændrede pris, skal dette straks meddeles skriftligt til TrackMe.

Opsigelse

34. Der faktureres for løbende 12 måneder ad gangen. I denne periode er abonnementet uopsigeligt.

35. Abonnementet kan opsiges af begge parter med 1 måneds varsel til en abonnementsperiodes udløb.

36. En opsigelse er kun gældende, såfremt den er modtaget skriftligt. Opsigelse skal sendes på mail til **info@trackme.dk**.

37. Modtages der ingen opsigelse skriftligt, fortsætter abonnementet for yderligere en 12 måneders periode.

Fortrydelsesret

38. I henhold til Lov om forbrugeraftaler. LOV nr. 1457 af 17/12/2013 har en ikke erhvervsdrivende abonnent (forbruger) fortrydelsesret.

39. Fortrydelsesfrist er 14 dage, jf. § 19 i lov om forbrugeraftaler og regnes fra den dato hvor købet / aftalen blev indgået.

Misligholdelse

40. Bliver aftalen lukket grundet manglende betaling, er TrackMe berettiget til at kræve samtlige forfaldne beløb betalt, herunder gebyr, advokatsalær samt erstatning for eventuelt tab.

41. Benyttes GSM SIM-kortet til andet end til GPS-enheden, betragtes dette som væsentlig misligholdelse, og aftalen ophæves omgående. Alle udgifter forbundet hermed betales af abonnenten.

42. Beviseligt fejlagtige oplysninger oplyst af abonnenten betragtes som væsentlig misligholdelse og aftalen ophæves omgående. Alle udgifter forbundet hermed betales af abonnenten.

43. Abonnenten er ansvarlig for, at installation og brug af enheden sker lovligt, herunder at abonnenten har ret til at montere enheden på det pågældende køretøj/aktiv, og at eventuelle brugere, medarbejdere eller andre registrerede personer er informeret i overensstemmelse med gældende regler. Enheden må ikke anvendes til ulovlig overvågning, stalking, chikane eller anden retsstridig behandling af personoplysninger. Enhver ulovlig brug af enheden eller systemet betragtes som misligholdelse og aftalen ophæves omgående. Alle udgifter forbundet hermed betales af abonnenten.

44. Manglende rettidig returnering af en lånetracker eller demotracker betragtes som misligholdelse og berettiger TrackMe til at fakturere abonnenten i henhold til punkt 13.

Ansvar

45. TrackMe A/S er i intet tilfælde ansvarlig for driftstab, avancetab og andet indirekte tab som følge af mangler. Denne begrænsning gælder dog ikke, såfremt TrackMe har udvist grov uagtsomhed.

46. TrackMe A/S er ikke erstatningsansvarlig for direkte eller indirekte tab som følge af forhold, som ligger uden for TrackMe's kontrol, fx krig, oprør, uroligheder, brand, indgreb fra staten, beslaglæggelse, valutarestriktioner, arbejdskonflikter af enhver art, herunder strejke

og lockout, fragtfirmaer, it-nedbrud, udfald på mobilnetværk, nedlukning af netværk/mobilnetværk eller lignende.

47. TrackMe kan ikke drages til ansvar for, at en stjålen bil/enhed ikke kan findes og/eller spores.

48. TrackMe kan ikke drages til ansvar for skader, som skyldes mobilselskabernes ydelser / produkter, herunder mobil- og datatrafik, samt overførsler og tjenester af enhver art relateret hertil.

49. TrackMe hæfter ikke for tab ved skader, følgeskader, indirekte tab, driftstab eller lignende, som abonnenten kan sikre sig imod ved tegning af en forsikring herfor.

50. TrackMe kan ikke drages til ansvar for tab af kundens data, hvorfor TrackMe opfordrer kunden til at tage backup af alle sine data.

51. Evt. erstatningskrav mod TrackMe kan aldrig blive højere end hvad der svarer til 3 måneders ydelse i henhold til den mellem parterne indgåede aftale.

52. TrackMe opbevarer datahistorik i minimum 2 måneder og kørebogsdata i 18 måneder. Visse abonnementstyper inkluderer længere opbevaring. Dog slettes alle data i forbindelse med opsigelse af abonnement. Der kan indgås separat skriftlig aftale om opbevaring af data i længere tid, eller hurtigere sletning af data.

Data og personoplysninger

53. Behandling af personoplysninger sker i henhold til TrackMe's privatlivspolitik. Hvor TrackMe behandler personoplysninger på vegne af abonnenten, indgås der særskilt databehandleraftale. Abonnenten er ansvarlig for at have det nødvendige retlige grundlag for brugen af sporingsløsningen.

Overdragelse

54. Denne aftale kan overdrages til en anden juridisk person/firma, såfremt abonnenten måtte have interesse herfor.

55. TrackMe pålægger et gebyr på kr. 500,00 med tillæg af moms, kr. 625,00 inklusive moms, for at overdrage en eksisterende aftale til anden juridisk person/firma. Gebyret afholdes af abonnenten.

56. Overdragelsen skal meldes med 14 dages varsel.

57. Lånetrackere og demotrackere må ikke overdrages til tredjemand uden TrackMe's skriftlige samtykke.

58. Indbefatter overdragelsen flytning af den fysiske enhed fra en bil til en anden, sker dette for abonnentens regning og risiko.

59. Ved forsikringsabonnementer må flytning af GPS-enheden kun udføres af et af TrackMe's autoriserede værksteder eller af en TrackMe-montør.

60. Ved øvrige abonnementer gælder almindelige regler for begrænset ansvar i forbindelse med montering og vedligehold, såfremt flytningen ikke udføres på et af TrackMe's autoriserede værksteder eller af en TrackMe-autoriseret mobil montør.

61. Flytningen af enheden betales af abonnenten.

GSM mobilabonnement

62. Dette afsnit gælder ikke beacons, da disse ikke har eget GSM-abonnement.

63. Mobilselskabets abonnementer omfatter forbindelse til offentlige GSM mobiltelefonnet og tilhørende GSM-tjenester herunder diverse serviceydelser nationalt.

64. Ved oprettelse af denne aftale monteres et personligt SIM-kort i GPS-enheden. Dette SIM-

kort må KUN anvendes i GPS-enheden. Ulovlig brug af SIM-kort anmeldes til politiet.

65. Ved brug af SIM-kortet uden for Europa, også betegnet som "international roaming" accepterer abonnenten samtlige vilkår som mobilselskabet har indgået med det udenlandske mobilselskab. Abonnenten er underlagt mobilselskabets til enhver tid gældende priser for international roaming.

66. Abonnentens brug af SIM-kortet uden for Europa afregnes separat på baggrund af modtaget opgørelse fra det udenlandske mobilselskab.

67. Mobilselskabet og TrackMe kan på ingen måde gøres ansvarlig for udbud af tjenester, dækning, kvalitet, sikkerhed, brug af abonnementets data m.m. fra det udenlandske mobilselskab.

68. Mobilselskabet foretager løbende tekniske ændringer for at opretholde en tilfredsstillende drift. Disse ændringer kan i nogle tilfælde forårsage at nettet/dækningen lukker ned. Mobilselskabet og TrackMe kan ikke drages til ansvar for tab, forstyrrelser, forbindelse eller lignende hermed.

69. Abonnenten hæfter for samtlige beløb, som registreres på SIM-kortet. Indeholdt i denne aftale er et nationalt forbrug og forbrug i Europa. Der er ikke indeholdt "international roaming" uden for Europa i denne aftale, hvorfor alt forbrug uden for Europa faktureres særskilt.

70. Manglende betaling medfører lukning af SIM-kortet, hvilket betyder at GPS-enheden ikke længere kan sende positioner. For genåbning af SIM-kort opkræver TrackMe et gebyr på kr. 350,00 med tillæg af moms, kr. 437,50 inklusive moms. Alle udgifter i forbindelse med at inddrive et evt. tilgodehavende hos abonnenten, herunder udgift til advokat m.m. betales af abonnenten.